

**NOTA DE ALTERAÇÃO DOS COMBOS EXISTENTES E REGULAMENTO DAS NOVAS
OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS**

I – NOTA DE ALTERAÇÃO DOS COMBOS EXISTENTES.

A **INFOSERVIC PROVEDOR DE INTERNET LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 11.328.040/0001-83, com sede na Avenida Bertino Warmling, nº. 1059, sala 02, Bairro Centro, no Município de Salto do Lontra/PR, CEP: 85.670-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado doravante denominada **INFOSERVIC PROVEDOR**; e **B1 SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 32.176.720/0001-07, com sede na Avenida Bruno Zuttion, nº. 3264, sala 104, Bairro Centro, no Município de Realeza/PR, CEP: 85.770-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **B1 SERVIÇOS**; nos termos do Artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014), vêm por meio desta comunicar aos seus clientes que os Combos existentes comercializados pela **INFOSERVIC PROVEDOR** e **B1 SERVIÇOS** e discriminados a seguir serão alterados, a partir de **20 de março de 2023**.

COMBOS ALTERADOS
Banda Larga InfolInternet 4MB
Banda larga InfolInternet 8MB
Banda Larga InfolInternet 10MB
Combo Smart Promocional 50MB
Combo InfolInternet 50MB+50MB+10G
Combo InfolInternet 50MB
Smart 50MB
Combo Smart 50MB
Combo Fast 80MB
Fast 80MB
Combo Premium 100MB
Combo InfolInternet 100MB
Basic 25MB
Combo InfolInternet - 230MB + 230MB
Combo Neo Fit (230MB)
Combo InfolInternet 230MB

Deste modo, visando evitar qualquer prejuízo para os clientes, os Combos existentes antes comercializados pela **INFOSERVIC PROVEDOR** e **B1 SERVIÇOS** (e que estão sendo alterados), serão alterados automaticamente para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas conjuntamente pela **INFOSERVIC PROVEDOR** e **B1 SERVIÇOS**, de acordo com as condições previstas no tópico subsequente ("Regulamento das Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas").

II – REGULAMENTO DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS.

INFOSERVIC PROVEDOR DE INTERNET LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 11.328.040/0001-83, com sede na Avenida Bertino Warmling, nº. 1059, sala 02, Bairro Centro, no Município de Salto do Lontra/PR, CEP: 85.670-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **INFOSERVIC PROVEDOR**, **B1 SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 32.176.720/0001-07, com sede na Avenida Bruno Zuttion, nº. 3264, sala 104, Bairro

Centro, no Município de Realeza/PR, CEP: 85.770-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 48.684.457/0001-99, com sede na Avenida Bertino Warmling, nº 1059, Bairro Centro, no Município de Salto do Lontra/PR, CEP: 85.670-959, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **INFOSERVIC SERVIÇOS**; vêm por meio deste instrumento, neste tópico, apresentar aos clientes o presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**", nos seguintes termos:

II.1 – RESPONSABILIDADE DE CADA EMPRESA PELA PRESTAÇÃO DE CADA SERVIÇO INTEGRANTE DAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).

Os serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), que substituirão os Combos existentes alterados, nos termos do presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**", serão de responsabilidade das empresas abaixo discriminadas, de acordo com a separação especificada a seguir:

(i) A empresa **INFOSERVIC PROVEDOR DE INTERNET LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 11.328.040/0001-83, com sede na Avenida Bertino Warmling, nº. 1059, sala 02, Bairro Centro, no Município de Salto do Lontra/PR, CEP: 85.670-000, será a empresa responsável pela prestação dos seguintes serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS):

- **Serviços de Comunicação Multímídia (SCM);**

(ii) A empresa **B1 SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 32.176.720/0001-07, com sede na Avenida Bruno Zuttion, nº. 3264, sala 104, Bairro Centro, no Município de Realeza/PR, CEP: 85.770-000, será a empresa responsável pela prestação dos seguintes serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), classificados como espécie dos serviços de valor adicionado (SVA):

- **Serviço de hospedagem de e-mail;**
- **Wi-fi Premium (locação de roteador);**
- **Serviço de licença de uso de Plataforma de audiobooks e/ou e-books;**
- **Outros Serviços de Valor Adicionado que venham a ser disponibilizados; prestados ou contratados pelo cliente;**

(iii) A empresa **INFOSERVIC SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 48.684.457/0001-99, com sede na Avenida Bertino Warmling, nº 1059, Bairro Centro, no Município de Salto do Lontra/PR, CEP: 85.670-959, será a empresa responsável pela prestação do seguinte serviço integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), classificado como espécie dos serviços de valor adicionado (SVA):

- **Serviços de Assistência Premium;**

A cobrança dos serviços pode ser centralizada na **INFOSERVIC PROVEDOR DE INTERNET LTDA (INFOSERVIC PROVEDOR)**, na **B1 SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO LTDA (B1 SERVIÇOS)**, na **INFOSERVIC SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA (INFOSERVIC SERVIÇOS)** ou terceirizada para empresa especializada em cobrança, a exclusivo critério da **INFOSERVIC PROVEDOR**, **B1 SERVIÇOS** e da **INFOSERVIC SERVIÇOS**.

SELO AUTENCIDADE
LEI Nº 13.228

II.2 – SERVIÇOS INTEGRANTES DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS.

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas disponibilizadas pela **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** aos clientes, serão diferenciadas entre si pela velocidade de comunicação multimídia (SCM) necessários a viabilizar a conexão dos clientes à internet, pelos serviços que compõe cada um dos COMBOS ofertados, como também pelo preço a ser cobrado por cada COMBO, a critério exclusivo da **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS**.

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas disponibilizadas pela **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** aos clientes serão compostas pelos serviços de telecomunicações, na modalidade serviços de comunicação multimídia (SCM), como também por determinados tipos de serviços de valor adicionado (SVA), conforme definido a seguir:

(i) **Serviços de Comunicação Multimídia (SCM)**: é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado pela **INFOSERVIC PROVEDOR** em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia.

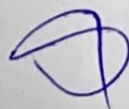
(ii) **Serviço de hospedagem de e-mail**: espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste na disponibilização ao cliente de 01 (uma) ou mais contas de e-mail, bem como dos serviços de hospedagem de e-mail em servidores administrados pela **B1 SERVIÇOS**.

(iii) **Wi-fi Premium (locação de roteador)**: espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste na simples disponibilização ao cliente de 01 (um) ou mais equipamentos roteadores a título de locação, visando viabilizar o acesso à internet sob a tecnologia *wireless*. Ficará a critério exclusivo da **B1 SERVIÇOS** a definição do(s) equipamento(s) roteador(es) disponibilizado(s) ao cliente a título de locação. O preço da locação pode variar a depender do tipo de equipamento disponibilizado em cada plano pela **B1 SERVIÇOS** a critério exclusivo da mesma.

(iv) **Serviço de licença de uso de Plataforma de audiobooks e/ou e-books**: espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste na disponibilização ao cliente da licença de uso de uma plataforma de audiobooks e/ou e-books, contendo conteúdos em áudio, e-books e outros conteúdos literários disponibilizadas através da referida plataforma, que podem ser acessados pelo cliente através de dispositivos conectados à internet. Ficará a critério exclusivo da **B1 SERVIÇOS** a definição de qual plataforma de audiobooks e/ou e-books será disponibilizada ao cliente, e o respectivo preço.

(v) **Serviços de Assistência Premium**: espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste no atendimento personalizado ao cliente, conforme escopo definido a critério exclusivo da **INFOSERVIC SERVIÇOS**. O preço do serviço de Assistência Premium pode variar a depender do escopo de atividades que integram cada plano disponibilizado pela **INFOSERVIC SERVIÇOS**, a critério exclusivo da mesma.

As cláusulas e condições inerentes à prestação dos serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) estão discriminadamente dispostas no "**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**", registrado junto ao Cartório da Comarca de Salto do Lontra/PR, sob o n.º 0008838, no "**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO**", registrado junto ao Cartório da Comarca de Realeza/PR, sob o n.º 0027781 e no "**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA PREMIUM**", registrado junto ao Cartório da Comarca de Salto do Lontra/PR, sob o n.º 0009547. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site <<https://infoservic.com.br/>>.



II.3 – CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS.

Cada combo existente anteriormente comercializado pela **INFOSERVIC PROVEDOR** e **B1 SERVIÇOS**, que tenha sido alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, será alterado automaticamente para uma Nova Oferta Conjunta (COMBO) indicada no presente “**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**”.

A alteração de cada combo existente alterado, para cada Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente, será discriminada no tópico II.7, e respectivos subtópicos, do presente “**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**”.

A alteração automática dos Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas disponibilizadas no presente “**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**”, ocorrerá apenas em relação aos clientes cujo Combo existente foi alterado (nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I) e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS a cada cliente informando acerca da alteração automática do Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada.

O comunicado citado no parágrafo anterior será encaminhado pela **INFOSERVIC PROVEDOR** e **B1 SERVIÇOS** a cada cliente que teve seu respectivo Combo existente alterado, via e-mail, carta física, SMS ou através da disponibilização na Central do Assinante disponível no site <<https://infoservic.com.br/>>.

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente, deverá o mesmo entrar em contato com a INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800-642-1835, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS a cada cliente informando acerca da alteração automática do Combo para a Nova Oferta Conjunta Alterada), para que as partes (**INFOSERVIC PROVEDOR**, **B1 SERVIÇOS** e cliente) possam negociar, em comum acordo, a alteração do seu Combo existente para outra Oferta Conjunta (COMBO) Alterada ou Plano de Serviço avulso disponibilizado pela **INFOSERVIC PROVEDOR**, **B1 SERVIÇOS** e **INFOSERVIC SERVIÇOS**.

Não havendo oposição expressa do cliente quanto a alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada, nos termos do presente “**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**”, se aperfeiçoará para todos os fins de direito, hipótese em que o cliente estará aderindo automaticamente às cláusulas e condições do “**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**”, registrado junto ao Cartório da Comarca de Salto do Lontra/PR, sob o n.º 0008838 do “**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO**”, registrado junto ao Cartório da Comarca de Realeza/PR, sob o n.º 0027781 e do “**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA PREMIUM**”, registrado junto ao Cartório da Comarca de Salto do Lontra/PR, sob o n.º 0009547. O que o cliente declara plena ciência e concordância. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site <<https://infoservic.com.br/>>.

II.4 – FIDELIDADE CONTRATUAL

Os clientes que tiveram seu respectivo Combo alterado, e que contrataram os

SELO AUTENCIDADE
LEI N° 13.228

serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual, quando da alteração do seu respectivo Combo alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente (nos termos do tópico II.7, e respectivos subtópicos, do presente "Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas"), deverão observar o prazo de fidelidade contratual remanescente do seu respectivo Combo alterado.

À título de exemplificação, caso o cliente tenha contratado em 01.06.2022 o Combo Smart promocional 50MB com fidelidade contratual de 12 (doze) meses, o qual a partir do dia 20 de março 2023 será alterado automaticamente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 50MB, o mesmo permanecerá sujeito a fidelidade contratual pelo prazo remanescente até completar o prazo de fidelidade contratual (12 meses), ou seja, o cliente deverá cumprir o prazo de fidelidade contratual até 31.05.2023.

Esta fidelização se justifica em função dos benefícios já concedidos ao cliente no Combo alterado, e que estão sendo mantidos nestas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas, sobretudo se comparado o valor das Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade), bem como se comparado o valor de cada serviço dentro do COMBO com o respectivo valor para contratação avulsa (Preço Avulso).

Uma vez efetivada a alteração para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas, e optando o cliente por rescindir total ou parcialmente o contrato antecipadamente (ou seja, antes de concluído o prazo de fidelidade contratual remanescente do seu respectivo Combo alterado), o cliente ficará sujeito ao pagamento de multa penal em favor da INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade contratual remanescente, a ser apurada de acordo com a fórmula abaixo descrita, bem como de acordo com a data do pedido de rescisão contratual antecipada:

$$M = (VTB \div MF) \times MR$$

Onde:

- O símbolo "M" corresponde ao valor total da Multa a ser paga pelo cliente em favor da **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS.**
- O símbolo "VTB" corresponde ao valor total dos benefícios concedidos ao cliente, incluindo-se tanto os benefícios mensais, quanto os benefícios relacionados ao valor de instalação (quando aplicável).
- O símbolo "MF" corresponde ao número total de meses de fidelidade contratual remanescente do COMBO alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual);
- O símbolo "MR" corresponde ao número total de meses restantes para se completar o prazo de fidelidade contratual, de acordo com o momento em que o cliente solicitou a rescisão contratual antecipada.

No tocante a rescisão parcial, considera-se rescisão parcial a redução da velocidade contratada, a redução da franquia contratada (se for o caso), a redução dos serviços contratados, ou qualquer outra alteração contratual que acarrete na redução dos valores pagos pelo cliente à **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS.** E em se tratando de rescisão parcial, a multa penal a ser paga pelo cliente à **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS,** conforme fórmula acima estabelecida, será proporcional à redução verificada em relação aos valores pagos pelo cliente à **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS.**

Os benefícios concedidos pela **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** aos clientes, nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), são válidos



exclusivamente pelo prazo de fidelidade contratual remanescente do seu respectivo Combo alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual). De modo que, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, e uma vez renovada automaticamente a vigência dos respectivos contratos, o cliente perderá automaticamente direito aos benefícios antes concedidos pela **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS**, passando a ser cobrado, na mensalidade subsequente, de acordo com o "Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade". Mas, por outro lado, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, o cliente não estará sujeito a nenhum prazo de fidelização contratual, podendo rescindir os referidos contratos, sem nenhum ônus e a qualquer momento.

Exatamente em função do disposto no parágrafo anterior, e para total conhecimento dos clientes, estão sendo discriminados no tópico II.7, e respectivos subtópicos, do presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**", os valores das Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade).

A concessão de outros benefícios ou a prorrogação dos benefícios previstos nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas e, conseqüentemente, a extensão do prazo de fidelidade contratual, se for interesse de ambas as partes, deverá ser objeto de Contrato de Permanência, em separado.

A suspensão dos serviços a pedido do próprio cliente, ou por inadimplência ou infração contratual do cliente, acarreta automaticamente na suspensão da vigência dos contratos e do respectivo prazo de fidelidade contratual, de modo que o período de suspensão não é computado para efeitos de abatimento do prazo de fidelidade contratual.

II.5 – PREÇO AVULSO

Na alteração de cada combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente (nos termos do tópico II.7, e respectivos subtópicos, do presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**", a **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** mantiveram os descontos e condições promocionais mais benéficas ofertadas ao cliente no Combo alterado, se comparada à contratação isolada (avulsa) de cada um dos serviços integrantes do COMBO.

Deste modo, o "Preço Avulso" de cada serviço (assim considerado como o preço de cada serviço caso contratado de forma isolada, fora do COMBO), nos termos do tópico II.7, e respectivos subtópicos, do presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**" será aplicado automaticamente ao cliente nas seguintes situações:

(i) Caso o cliente, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS a cada cliente informando acerca da alteração automática do Combo existente para uma Nova Oferta Conjunta Alterada), se oponha expressamente à alteração automática do seu Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente indicada no presente regulamento, e opte por contratar única e exclusivamente os serviços comunicação multimídia (SCM) para viabilizar os serviços de conexão à internet (contratação avulsa). Para esta oposição, deverá o cliente entrar em contato com a INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800-642-1835.

(ii) Caso concluída a alteração automática do Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente indicada no presente regulamento, com

fidelidade contratual remanescente do Combo alterado contratado com benefício/desconto, o cliente decida pela rescisão isolada de algum serviço integrante do COMBO. Nesta hipótese, a **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** revogarão os descontos concedidos e aplicarão o valor do "Preço Avulso" dos serviços remanescentes integrantes do COMBO (ou seja, os serviços não cancelados pelo cliente serão cobrados segundo o "Preço Avulso"). E adicionalmente, havendo fidelidade contratual, o cliente ficará ainda obrigado ao pagamento de multa penal em favor da **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS**, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade (conforme fórmula prevista no Tópico II.4 deste regulamento), em relação aos serviços cancelados.

Tal como ocorre com as Ofertas Conjuntas (COMBO), cujo preço é variável de acordo com o regime de contratação (com Fidelidade ou Sem Fidelidade), o Preço Avulso também é variável, a depender dos benefícios (descontos) concedidos ao cliente em contrapartida à fidelização por prazo determinado. Consulte condições.

II.6 DA AUSÊNCIA DE ALTERAÇÃO DA DATA DE REAJUSTE DO VALOR DOS SERVIÇOS NA DATA DE ANIVERSÁRIO CONTRATUAL

Cumpra-se destacar ainda, que a alteração dos combos existentes comercializados pela **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas, não altera a data de aniversário contratual para efeitos de reajuste (conforme índices de correção monetária previstos em Contrato), bem como não altera a prerrogativa da **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** de reajustar o valor dos serviços, a cada período de 12 (doze) meses, a contar da data de aniversário dos contratos do cliente, conforme índices de correção monetária previstos em Contrato.

Para fins do presente instrumento, data de aniversário contratual será considerada a data de contratação originária dos serviços pelo cliente junto a **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** (ou de empresas que a mesma sucedeu), bem como a data de renovação anual (e renovações sucessivas), seja formal, seja tácita, da vigência do contrato pelo cliente junto a **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** (ou de empresas que a mesma sucedeu).

II.7 – NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS

II.7.1. NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS RÁDIO

II.7.1.1 – SUBSTITUIÇÃO DO COMBO BANDA LARGA INFOINTERNET 4MB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA COMBO INTERNET 4 MEGA.

O Combo Banda Larga InfoInternet 4MB anteriormente comercializado pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS**, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Combos Existentes" prevista no tópico I, será automaticamente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet 4 Mega.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet 4 Mega e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

SELO AUTENTICIDADE
LEI Nº 13.228

COMBO INTERNET 4 MEGA		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 59,90	R\$ 74,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet 4 Mega, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplica-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – PLANO INTERNET 4 MEGA	
Serviço Contratado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 59,90
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 17,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 22,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 24,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS , para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.1.2 – SUBSTITUIÇÃO DO COMBO BANDA LARGA INFOINTERNET 8MB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA COMBO INTERNET 8 MEGA.

O Combo Banda Larga InfoInternet 8MB anteriormente comercializado pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, será automaticamente alterado para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet 8 Mega.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet 8 Mega, e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

SELO AUTENTICIDADE
LEI Nº 13.228

COMBO INTERNET 8 MEGA		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 36,40	R\$ 36,40
Hospedagem de e-mail – 2 contas - SVA	R\$ 15,80	R\$ 25,80
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Aya Audio Books- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 89,90	R\$ 114,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet 8 Mega, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplica-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – PLANO INTERNET 8 MEGA	
Serviço Contratado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 89,90
Hospedagem de e-mail – 2 contas - SVA	R\$ 35,80
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 22,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 24,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Aya Audio Books- SVA	R\$ 19,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.1.3 – SUBSTITUIÇÃO DO COMBO BANDA LARGA INFOINTERNET 10MB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA COMBO INTERNET 10 MEGA.

O Combo Banda Larga InfoInternet 10MB anteriormente comercializado pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, será automaticamente alterado para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet 10 Mega.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet 10 Mega e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

SELO AUTENCIDADE
LEI N° 13.228

COMBO INTERNET 10 MEGA		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 31,40	R\$ 31,40
Hospedagem de e-mail – 2 contas - SVA	R\$ 15,80	R\$ 25,80
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Assistência Premium Rural SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book- Aya Audio Books *SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 99,90	R\$ 124,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet 10 Mega, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplica-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – PLANO INTERNET 10 MEGA	
Serviço Contratado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 99,90
Hospedagem de e-mail – 2 contas - SVA	R\$ 17,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 34,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 22,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book- Aya Audio Books- SVA	R\$ 19,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.2. NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS FIBRA

II.7.2.1 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS SMART PROMOCIONAL 50MB E INFOINTERNET 50MB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA COMBO INTERNET INFOFIBRA 50MB.

Os Combos Smart Promocional 50MB e InfoInternet 50MB anteriormente comercializados pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 50MB**.

Vide abaixo os serviços que compõe a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 50MB** e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

SELO AUTENTICIDADE
LEI N° 13.228

COMBO INTERNET INFOFIBRA 50MB		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 24,30	R\$ 24,30
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book- Aya Books- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 69,90	R\$ 89,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 50MB, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplica-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – PLANO INTERNET INFOFIBRA 50MB	
Serviço Contratado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 69,90
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 17,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 22,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 24,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book- Aya Books- SVA	R\$ 19,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.2.2 – SUBSTITUIÇÃO DO COMBO INFOINTERNET 50MB+50MB+10G PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA COMBO INTERNET INFOFIBRA PREMIUM 50MB+50MB+10G.

O Combo InfoInternet 50MB+50MB+10G anteriormente comercializado pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS**, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Combos Existentes” prevista no tópico I, será automaticamente alterado para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra Premium 50MB+50MB+10G.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra Premium 50MB+50MB+10G e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

SELO AUTENTICIDADE
LEI Nº 13.228

COMBO INTERNET INFOFIBRA PREMIUM 50MB+50MB+10G		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 24,30	R\$ 24,30
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book- Aya Books- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 69,90	R\$ 89,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra Premium 50MB+50MB+10G, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplica-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – PLANO INTERNET INFOFIBRA PREMIUM 50MB+50MB+10G	
Serviço Contratado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 69,90
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 17,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 22,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 24,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book- Aya Books- SVA	R\$ 19,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.2.3 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS SMART 50MB e SMART 50MB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA COMBO INTERNET INFOFIBRA 50MB +.

Os Combos Smart 50MB e Smart 50MB anteriormente comercializados pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 50MB +.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 50MB + e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

SELO AUTENTICIDADE
LEI N° 13.228

COMBO INTERNET INFOFIBRA 50MB +		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 24,40	R\$ 24,40
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Aya Audio Books- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Aya Mini Books- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 79,90	R\$ 104,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 50MB +, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplica-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – PLANO INTERNET INFOFIBRA 50MB +	
Serviço Contratado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 79,90
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 17,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 22,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 24,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Aya Audio Books- SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Aya Mini Books- SVA	R\$ 19,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.2.4 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FAST 80MB E FAST 80MB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA COMBO INTERNET INFOFIBRA 80MB.

Os Combos Fast 80MB e Fast 80MB anteriormente comercializados pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 80MB.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 80MB e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

SELO AUTENTICIDADE
LEI Nº 13.228

COMBO INTERNET INFOFIBRA 80MB		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 29,40	R\$ 29,40
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
*Assistência Premium - I- SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Aya Audio Books- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ayabooks Kids- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 84,90	R\$ 109,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 80MB, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplica-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – PLANO INTERNET INFOFIBRA 80MB	
Serviço Contratado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 84,90
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 17,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 22,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 24,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Aya Audio Books- SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ayabooks Kids- SVA	R\$ 19,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.2.5 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS PREMIUM 100MB, INFOINTERNET 100MB E BASIC 25MB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA COMBO INTERNET INFOFIBRA 100MB.

Os Combos Premium 100MB, InfoInternet 100MB e Basic 25MB anteriormente comercializados pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 100MB.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 100MB e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

SELO AUTENTICIDADE
LEI Nº 13.228

COMBO INTERNET INFOFIBRA 100MB		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 34,40	R\$ 34,40
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Aya Audio Books- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ayabooks Kids- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 89,90	R\$ 114,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 100MB, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplica-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – PLANO INTERNET INFOFIBRA 100MB	
Serviço Contratado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 89,90
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 17,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 22,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 24,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Aya Audio Books- SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ayabooks Kids- SVA	R\$ 19,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.2.6 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS NEO FIT (230MB) E INFOINTERNET 230MB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA COMBO INTERNET INFOFIBRA 230MB.

Os Combos Neo Fit (230MB) e InfoInternet 230MB anteriormente comercializados pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 230MB.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 230MB e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

SELO AUTENTICIDADE
LEI Nº 13.228

COMBO INTERNET INFOFIBRA 230MB		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 32,40	R\$ 32,40
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
Wi-fi Premium Gold - SVA	R\$ 24,90	R\$ 29,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book- Aya Books- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book - Ayabooks Kids- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 99,90	R\$ 124,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra 230MB, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplica-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – PLANO INTERNET INFOFIBRA 230MB	
Serviço Contratado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 99,90
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 17,90
Wi-fi Premium Gold - SVA	R\$ 34,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 24,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book- Aya Books- SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ayabooks Kids- SVA	R\$ 19,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.2.7 – SUBSTITUIÇÃO DO COMBO INFOINTERNET - 230MB + 230MB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA COMBO INTERNET INFOFIBRA PREMIUM 230MB+230MB - 460MB.

O Combo InfoInternet - 230MB + 230MB anteriormente comercializado pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS**, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Combos Existentes” prevista no tópico I, será automaticamente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra Premium 230MB+230MB - 460MB.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra Premium 230MB+230MB - 460MB e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

SELO AUTENTICIDADE

COMBO INTERNET INFOFIBRA PREMIUM 230MB+230MB - 460MB		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 32,40	R\$ 32,40
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
Wi-fi Premium Gold - SVA	R\$ 24,90	R\$ 29,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book- Aya Books- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ayabooks Kids- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 99,90	R\$ 124,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Internet InfoFibra Premium 230MB+230MB - 460MB, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplica-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – PLANO INTERNET INFOFIBRA PREMIUM 230MB+230MB - 460MB	
Serviço Contratado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 99,90
Hospedagem de e-mail - SVA	R\$ 17,90
Wi-fi Premium Gold - SVA	R\$ 34,90
Assistência Premium - I- SVA	R\$ 24,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book- Aya Books- SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ayabooks Kids- SVA	R\$ 19,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

III – DISPOSIÇÕES FINAIS

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas previstas no presente regulamento são válidas dentro de toda área geográfica efetivamente atendida pela **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS**, e considerando apenas os locais que a **INFOSERVIC PROVEDOR** já possua infraestrutura de telecomunicações constituída e viabilidade técnica no atendimento. Consulte condições.

A alteração automática dos Combos existentes alterados para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas correspondentes disponibilizadas no presente **“Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas”**, ocorrerá apenas em relação aos clientes cujo Combo existente foi alterado (nos termos da **“Nota de Alteração de Combos Existentes”** prevista no tópico I) **e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS a cada cliente informando**

acerca da alteração automática do Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada.

O comunicado citado no parágrafo anterior será encaminhado pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS** a cada cliente que teve seu respectivo Combo existente alterado, via e-mail, carta física, SMS ou através da disponibilização na Central do Assinante disponível no site <<https://infoservic.com.br/>>.

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Combo existente para uma das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alterada, **deverá o mesmo entrar em contato com a INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800-642-1835, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS a cada cliente informando acerca da alteração do Combo existente para a Nova Oferta Conjunta), para que as partes (INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS e cliente) possam negociar, em comum acordo, a alteração do seu Combo existente para outra Oferta Conjunta (COMBO) ou Plano de Serviço avulso disponibilizado pela INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS.**

Não havendo oposição expressa do cliente quanto a alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada, nos termos do presente **"Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alterada"**, se aperfeiçoará para todos os fins de direito, hipótese em que o cliente estará aderindo automaticamente às cláusulas e condições do **"CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA"**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Salto do Lontra/PR, sob o n.º 0008838 do **"CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO"**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Realeza/PR, sob o n.º 0027781 e do **"CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA PREMIUM"**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Salto do Lontra/PR, sob o n.º 0009547. O que o cliente declara plena ciência e concordância. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site <<https://infoservic.com.br/>>.

Os serviços integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada nos termos do **"Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alterada"**, estarão disponíveis para o Cliente no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela **INFOSERVIC PROVEDOR e B1 SERVIÇOS** a cada cliente, informando acerca da alteração automática do Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada. **Com exceção dos serviços de comunicação multimídia (SCM) e serviços de Assistência Premium, que serão prestados automaticamente e respectivamente pela INFOSERVIC PROVEDOR e INFOSERVIC SERVIÇOS ao Cliente no prazo acima assinalado, competirá ao Cliente entrar em contato com a INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800-642-1835, para solicitar a ativação dos demais serviços de valor adicionado (SVA) integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada.**

A presente **"Nota de Alteração dos Combos Existentes e Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas"** será objeto de competente registro perante o Cartório de Notas da Comarca de Salto do Lontra/PR. E ainda, ficará disponível para acesso e consulta por qualquer cliente no site <<https://infoservic.com.br/>>, ou através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pela **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** no telefone 0800-642-1835.

Se uma ou mais disposições deste instrumento vier a ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexecutável, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexecutável nunca tivesse existido.

As condições apresentadas neste instrumento poderão sofrer alterações, sempre que a

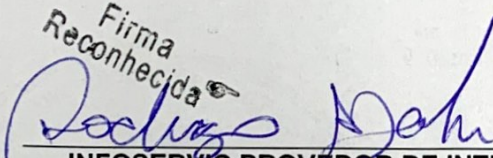
SELO AUTENTICIDADE
LEI Nº 13.228

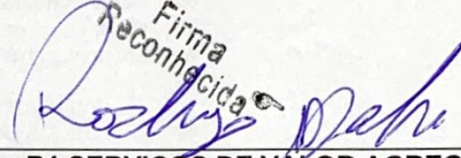
INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS entenderem necessário para atualizar os serviços objeto do presente instrumento, bem como adequar-se a futuras disposições legais ou regulamentares, ou alterações na Lei ou em qualquer regulamento aplicável aos serviços objeto deste instrumento.

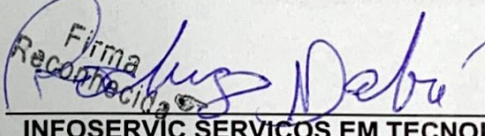
O não exercício pela **INFOSERVIC PROVEDOR, B1 SERVIÇOS e INFOSERVIC SERVIÇOS** de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente instrumento ou pelos contratos, ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais ou ao presente instrumento por parte do cliente, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas e/ou direito adquirido, mas tão somente ato de mera liberalidade.

E por estarem justas e compromissadas, as empresas discriminadas a seguir firmam a presente **"Nota de Alteração dos Combos Existentes e Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas"**.

Salto do Lontra/PR, 16 de fevereiro de 2023.

Firma Reconhecida

INFOSERVIC PROVEDOR DE INTERNET LTDA
Rodrigo Adão Dafre
Representante Legal

Firma Reconhecida

B1 SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO LTDA
Rodrigo Adão Dafre
Representante Legal

Firma Reconhecida

INFOSERVIC SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA
Rodrigo Adão Dafre
Representante Legal

 Tabelionato de Notas e Protestos
Comarca de Salto do Lontra - Paraná
Rua Vereador Idanir Canello, nº 78, Centro,
Salto do Lontra - PR, telefone (46) 3538-1252
Selo N°: 1559XQ7qtUzUAn2acnRuejfk9

Reconheço a firma por VERDADEIRA de RODRIGO ADAO DAFRE 9362.

Dou fé.

SALTO DO LONTRA-PR, 17 de Fevereiro de 2023

Em Testemunha da Verdade

ERVIN HANKE NETO - Tabelião



 Tabelionato de Notas e Protestos
Comarca de Salto do Lontra - Paraná
Rua Vereador Idanir Canello, nº 78, Centro,
Salto do Lontra - PR, telefone (46) 3538-1252
Selo N°: 1559XQ7qtUzUAn2acnRuejfk9

Reconheço a firma por VERDADEIRA de RODRIGO ADAO DAFRE 9362.

Dou fé.

SALTO DO LONTRA-PR, 17 de Fevereiro de 2023

Em Testemunha da Verdade

ERVIN HANKE NETO - Tabelião

SELO AUTENTICIDADE
LEI N° 13.228

**Serviço Notarial de Registro de
Títulos e Documentos**

Comarca de Salto do Lontra - PR

Selo 1068MpdqdXw6nsIsfecDEbh7s

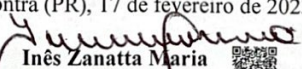
Consulte esse selo em
<http://horus.funarpen.com.br/consulta>

PROTOCOLO Nº 0012776

REGISTRO Nº 0009559

LIVRO B-092 / FLS: 102/111

Salto do Lontra (PR), 17 de fevereiro de 2023


Inês Zanatta Maria

Emolumentos: R\$250,92(VRC 1020,00)

Funrejus: R\$10,56, ISSQN: R\$7,53, FUNDEP:
R\$12,55, Selo: Não incide, Distribuidor: R\$8,53,
Fotocópia: R\$14,80, Total: R\$304,89

